

# УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИВАТНОСТИ

## 1. Введение

В компании ООО "АЙТИ ПРОВАЙД" мы обрабатываем ваши данные таким образом, чтобы ни мы, ни кто-либо другой не мог использовать их в ущерб вашим интересам и правам, таким как ваше право на конфиденциальность и приватность.

Мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите персональных данных и Общего регламент защиты персональных данных (GDPR) Европейского Союза.

## 2. Данное уведомление распространяется на:

Веб-сайт <https://itprovide.pro/> (веб-сайт)

Веб-сервис Defendocs <https://gdpr.itprovide.pro/> (веб-сервис)

## 3. О нас

Цель данного уведомления о приватности - предоставить вам информацию о том, как ООО "АЙТИ ПРОВАЙД" обрабатывает ваши персональные данные. В настоящем уведомлении мы обозначаем себя как "Мы".

Если вы хотите просмотреть, проверить, исправить или запросить удаление вашей личной информации, возразить против обработки ваших личных данных или запросить, чтобы Мы передали копию вашей личной информации другой стороне, пожалуйста, используйте этот контактный адрес:

350051, Краснодарский край, Краснодар г., Им. Дзержинского ул., дом 49, помещение 28 или адрес электронной почты [office@itprovide.pro](mailto:office@itprovide.pro).

## 4. Данные, которые Мы собираем о вас

Персональные данные, или личная информация, - это любая информация о человеке, по которой его можно идентифицировать. Она не включает данные, в которых идентификационные данные были удалены (анонимные данные).

Мы можем собирать, использовать, хранить и передавать различные виды персональных данных о вас, которые Мы сгруппировали следующим образом:

- **Идентификационные данные** включают имя, фамилию, имя пользователя или аналогичный идентификатор, а также в некоторых ситуациях информацию о вашей компании и занимаемую должность.
- **Файлы cookie и pixels.** Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт может поместить на ваш компьютер или устройство, когда вы посещаете сайт. Cookie поможет сайту или другому сайту распознать ваше устройство при следующем посещении. Pixels - это небольшое количество кода на веб-странице или в уведомлении по электронной почте.
- **Контактные данные** включают адрес для выставления счетов, адрес электронной

почты и номера телефонов.

- **Данные о транзакциях** включают сведения о платежах в ваш адрес и от вас, а также другие сведения о продуктах и услугах, которые вы приобрели у нас.
- **Технические данные** включают адрес интернет-протокола (IP), ваши данные для входа в систему, тип и версию браузера, настройки часового пояса и местоположение (страна на основании адреса IP), типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие технологии на устройствах, которые вы используете для доступа к этому сайту.
- **Данные профиля** (учетной записи) включают ваше имя пользователя и пароль, сделанные вами покупки или заказы, ваши отзывы и ответы на опросы, ваши персональные изображения или аватары.
- **Данные об использовании** включают информацию о том, как вы используете наш веб-сайт или веб-сервис.
- **Маркетинговые и коммуникационные данные** включают ваши предпочтения относительно получения маркетинговой информации от нас.

Мы не собираем о вас специальные категории персональных данных (к ним относятся сведения о вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, половой жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информации о вашем здоровье, генетических и биометрических данных). Мы также не собираем информацию об уголовных судимостях и правонарушениях.

## **5. Как Мы обрабатываем персональные данные?**

Мы выступаем в качестве оператора (контролера) ваших персональных данных, поскольку самостоятельно решаем, для каких целей они нам нужны, и выбираем сервисы и инструменты для их обработки.

Как обработчик (процессор) Мы также можем хранить персональные данные других субъектов данных, которые вы сами укажете в процессе использования сервиса Defendocs. Подробнее об этом написано в разделе «Обработка персональных данных других лиц, которые вы можете вносить в систему Defendocs». Вы или ваша компания остаетесь оператором (контролером) этих данных.

Далее Мы поясним цели обработки информации о вас.

### **Когда вы посещаете наш веб-сайт:**

**Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта.** Если вы попали на наш веб-сайт через поисковую систему, то окажетесь на странице веб-сайта, соответствующей поисковому запросу. Для предоставления вам соответствующего содержимого веб-сайта и рекламы, а также для измерения или понимания эффективности рекламы, которую Мы предоставляем Мы используем сервисы аналитики, такие как Google Analytics и Yandex Metrika.

**Использование сервисов аналитики для улучшения нашего веб-сайта, продуктов/услуг и маркетинга.** Ваша активность на веб-сайте позволяет нам оценить интерес к продуктам и услугам, которые Мы предлагаем. Мы стараемся улучшить наш веб-сайт, продукты и услуги, делая их более удобными и полезными для посетителей. Как и многие другие сервисы, Мы используем файлы cookie и pixels, чтобы узнать,

взаимодействовали ли вы с определенным содержимым веб-сайта или электронной почты. Это помогает нам измерять и улучшать наши услуги и персонализировать ваш опыт. Мы используем файлы cookie и pixels для измерения эффективности рекламы. Для этого Мы используем сервисы аналитики, такие как Google Analytics и Yandex Metrika.

### **Когда вы обращаетесь за получением консультации экспертов в области приватности и GDPR или дополнительных материалов по GDPR:**

**Для предоставления услуги консультации по приватности и GDPR.** На нашем веб-сайте вы можете заполнить форму заявки на получение консультации экспертов в области приватности и GDPR. Консультации могут оказываться как на платной, так и бесплатной основе. Форма заявки подразумевает указание дополнительной информации, которая поможет нам понять какого эксперта лучше будет привлечь для консультирования.

Если вы решите не указывать свои данные: вы не сможете получить консультацию эксперта.

**Для предоставления материалов в области приватности и GDPR.** На нашем веб-сайте вы можете оставить заполнить форму заявки на получение различных материалов, которые помогут внедрить меры по защите персональных данных и выполнить требования GDPR. Форма заявки подразумевает указание дополнительной информации, которая поможет нам понять какого рода материалы могут быть вам полезны.

Если вы решите не указывать свои данные: вы не сможете получить предлагаемые материалы в области приватности и GDPR.

### **Когда посещаете вебинары, которые Мы организуем:**

**Для отправки приглашений на вебинар.** Наша компания регулярно организует проведение вебинаров в области приватности и GDPR. Приглашения на вебинары получают пользователи веб-сервиса Defendocs, а также посетители веб-сайта, которые заполнили соответствующую форму регистрации на посещение анонсированного мероприятия. Подробнее об этом в разделе «Наше Положение о конфиденциальности при регистрации на вебинар».

**Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара.** После посещения вами вебинара Мы можем осуществлять коммуникацию с вами для получения отзывов об итогах мероприятия, а также для предоставления вам различных дополнительных материалов, связанных с темой вебинара, например, файлы презентаций, ссылки на видеозаписи вебинара или иные дополнительные материалы. Также посетителей наших вебинаров может быть доступна услуга консультации нашего эксперта в области приватности. В случае вашей заинтересованности ваши контактные данные могут быть переданы эксперту.

### **Когда вы регистрируетесь в веб-сервисе Defendocs:**

**Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса Defendocs.** Чтобы стать пользователем Defendocs, необходимо зарегистрироваться и активировать свою учетную запись. Регистрацию можно осуществить с помощью формы на веб-сайте или напрямую в веб-сервисе Defendocs. При регистрации необходимо указать минимально необходимую информацию для создания учетной записи.

Если вы решите не указывать свои данные: вы не будете зарегистрированы.

**Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами.** Для того чтобы вы могли приобрести платный доступ к возможностям веб-сервиса Defendocs, нам необходимо обработать ваши платежные данные при взаимодействии с платежными сервисами.

Если вы решите не предоставлять свои данные: вы не сможете совершить покупку.

**Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса Defendocs.** Для того чтобы вы могли воспользоваться возможностями нашего веб-сервиса Defendocs, нам необходимо обработать ваш профиль и информацию об использовании. Это не зависит от того, предоставляются ли такие возможности на платной или бесплатной основе. Доступ к бесплатным возможностям предоставляется сроком на 6 месяцев. После этого ваша учетная запись и все данные, которые вы вносили в Defendocs будут удалены.

Если вы решите не предоставлять свои данные: Мы не сможем предоставить вам функциональность веб-сервиса Defendocs.

**Оказание технической поддержки Defendocs.** В рамках оказания технической поддержки наши специалисты могут получить доступ к вашим контактным данным для осуществления соответствующих коммуникаций

**Для управления нашими отношениями с вами.** Эти цели включают: (а) уведомление вас об изменениях в наших условиях или уведомлении о приватности (b) просьба оставить отзыв или принять участие в опросе.

**Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса Defendocs.** Это включает устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных.

**Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас.** Мы можем использовать ваши личные и контактные данные для формирования мнения о том, что, по нашему мнению, вы можете хотеть или нуждаться, или что может представлять для вас интерес. Таким образом мы решаем, какие продукты, услуги и предложения могут быть актуальны для вас (мы называем это маркетингом).

Вы будете получать от нас маркетинговые сообщения, если вы запросили у нас информацию или приобрели у нас услуги и не отказались от их получения.

**Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса Defendocs.** Ваша статистика посещений и активность на веб-сервисе позволяет нам оценить удобство и полезность реализованных функций. При этом Мы не используем информацию, которую вы вносите в Defendocs во время его использования.

**Приглашение нового пользователя Defendocs.** Любой пользователь веб-сервиса Defendocs может пригласить другого зарегистрированного или еще незарегистрированного пользователя к совместной работе в одной из своих организаций, указав его логин (адрес электронной почты). В таком случае Defendocs отправит электронное письмо с приглашением и ссылкой для принятия этого приглашения. Если вы получили такое письмо, то можете принять приглашение, перейдя по специальной ссылке из письма или отказаться от приглашения (не переходите по ссылке). Принятие приглашения от другого пользователя никак не повлияет на ваше использование Defendocs в созданных вами

организациях.

Если вы еще не являетесь пользователем веб-сервиса Defendocs, то переход по ссылке из письма предложит пройти регистрацию, и после этого свяжет вашу учетную запись с организацией другого пользователя.

Если вы не перейдете по ссылке в течение 7 дней, то после этого приглашение будет отозвано, и даже запись о приглашении, в котором был указан ваш адрес электронной почты будет удалена. Таким образом, если вы получили приглашение из-за ошибки другого пользователя, то через 7 дней ваши данные (адрес электронной почты) будут удалены из системы автоматически.

## 6. Основания обработки персональных данных

Основания и сроки обработки ваших данных для каждой цели обработки

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта	Законный интерес (для предоставления вам соответствующего содержимого веб-сайта и рекламы, а также для измерения или понимания эффективности рекламы, которую Мы предоставляем)	Технические данные	В момент посещения веб-сайта
Использование сервисов аналитики для улучшения нашего веб-сайта, продуктов/услуг и маркетинга	Согласие	Технические данные; Данные об использовании; Файлы cookie и pixels	В момент посещения веб-сайта и доступа к файлам cookie
Для предоставления услуги консультации по приватности и GPDR	Договор	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 1 года после оказания услуги
Для предоставления материалов в области приватности и GDPR	Договор	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 1 года после предоставления материалов
Для отправки приглашений на вебинар	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные; Файлы cookie и pixels	С момента заполнения формы заявки и в течение 6 месяцев после проведения вебинара
Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара.	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 6 месяцев после проведения вебинара
Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса Defendocs	Договор	Логин (e-mail); Имя; Фамилия	С момента регистрации до 6 месяцев после истечения действия платного тарифа
Для обработки и доставки вашего заказа, включая:	Договор	Идентификационные данные; Контактные данные;	С момента регистрации до 6 месяцев после

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
управление платежами, комиссиями и сборами		Данные о транзакциях	истечения действия платного тарифа
Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса Defendocs	Договор	Данные профиля; Данные об использовании; Технические данные	С момента регистрации до 6 месяцев после истечения действия платного тарифа
Оказание технической поддержки Defendocs.	Договор	Контактные данные; Данные профиля; Данные об использовании; Технические данные	С момента регистрации до 6 месяцев после истечения действия платного тарифа
Для управления нашими отношениями с вами	Законный интерес (для поддержания актуальности наших записей и изучения того, как клиенты используют наши продукты/услуги)	Контактные данные; Данные профиля; Данные об использовании;	С момента регистрации до 6 месяцев после истечения действия платного тарифа
Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса Defendocs	Законный интерес (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, обеспечения сетевой безопасности, предотвращения мошенничества и в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы)	Технические данные	С момента регистрации до 6 месяцев после истечения действия платного тарифа
Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента регистрации до 6 месяцев после истечения действия платного тарифа
Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса Defendocs	Законный интерес (для оценки удобства и полезности реализованных функций, для развития нашего бизнеса)	Данные об использовании;	С момента регистрации до 6 месяцев после истечения действия платного тарифа
Приглашение нового пользователя Defendocs	Согласие	e-mail	С момента приглашения в течение 7 дней

## 7. Наше Положение о конфиденциальности при регистрации на вебинар

Наш веб-сайт собирает информацию, позволяющую установить личность, только в том случае, если она специально и сознательно предоставлена вами в рамках добровольного предоставления.

Любая информация, собранная с помощью формы регистрации на вебинар, используется только с целью регистрации вас на индивидуальный вебинар. При регистрации на вебинар Мы предоставляем введенную информацию организаторам вебинара, чтобы они могли управлять мероприятием. Собранная личная информация не продается и не передается другим лицам, кроме организаторов вебинара. Эта информация сохраняется на платформах Be.live, Zoom, LinkedIn и YouTube для обеспечения актуальных и полных записей для участников вебинара.

Наше Положение о конфиденциальности при проведении вебинаров выглядит следующим образом:

1. Оператор (контролер) ООО "АЙТИ ПРОВАЙД", 350051, Краснодарский край, Краснодар г., Им. Дзержинского ул., дом 49, помещение 28, office@itprovide.pro.
2. Мы собираем только регистрационную информацию - имя, фамилию и адрес электронной почты для целей регистрации вас на вебинар, на время проведения вебинара и последующей рассылки в течение 6 месяцев, включая использование файлов cookies.
3. Собранная информация не подлежит продаже и будет передана Be.Live, Zoom, LinkedIn и YouTube для трансляции вебинаров.
4. Информация будет храниться в течение 6 месяцев для выполнения всех действий, связанных с трансляцией вебинара и отправкой всех материалов зарегистрированным участникам для проведения наших маркетинговых акций и специальных предложений.
5. Вы обладаете всеми правами субъекта данных, предусмотренными законодательством РФ о защите персональных данных и GDPR, и можете реализовать их через обращение на адрес электронной почты office@itprovide.pro.

## 8. Обработка персональных данных других лиц, которые вы можете вносить в систему Defendocs

При использовании веб-сервиса Defendocs вы можете вносить в эту систему персональные данные других лиц, а именно:

- При подготовке документов по защите персональных данных информацию о лице, подписывающем документ, data protection officer (DPO) и person responsible for security. Это могут быть имя, должность и контактные сведения.
- При осуществлении коммуникаций с вашими субъектами данных и обработке их запросов в соответствии с требованиями GDPR вы можете указывать информацию о таких коммуникациях, запросах и ответах на запросы.

Мы не получаем непосредственный доступ к этим сведениям, а только обеспечиваем их хранение в нашей базе данных. Поэтому вам самим следует самостоятельно обеспечивать актуальность этих данных, их своевременное удаление, извлечение и блокировку при необходимости. Все это вы сможете сделать с помощью доступных возможностей вашей учетной записи Defendocs.

## 9. Предложение видеоконтента в сервисе YouTube.

Если вы являетесь активным пользователем сервиса YouTube и интересуетесь темой GDPR и Privacy просматривая соответствующее видео, то можете увидеть видеоконтент и записи вебинаров Defendocs в рекомендациях. **При этом Мы не обрабатываем ваши персональные данные.** При осуществлении рекламной кампании Мы взаимодействуем с сервисом YouTube и формируем профиль целевой аудитории. Если в соответствии с алгоритмами сервиса YouTube вы попадаете в определение представителя целевой аудитории, то вам может быть предложен к просмотру видеоконтент от нашего веб-сайта или веб-сервиса.

## 10. Откуда мы получили ваши данные?

Цель	Источник данных
Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта	Ваш браузер

Использование сервисов аналитики для улучшения нашего веб-сайта, продуктов/услуг и маркетинга	Ваш браузер
Для предоставления услуги консультации по приватности и GDPR	Прямые взаимодействия с вами
Для предоставления материалов в области приватности и GDPR	Прямые взаимодействия с вами
Для отправки приглашений на вебинар	Прямые взаимодействия с вами
Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара.	Прямые взаимодействия с вами
Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса Defendocs	Прямые взаимодействия с вами
Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами	Прямые взаимодействия с вами, платежные сервисы
Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса Defendocs	Прямые взаимодействия с вами
Оказание технической поддержки Defendocs.	Прямые взаимодействия с вами
Для управления нашими отношениями с вами	Прямые взаимодействия с вами
Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса Defendocs	Прямые взаимодействия с вами, ваш браузер
Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас	
Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса Defendocs	Прямые взаимодействия с вами
Приглашение нового пользователя Defendocs	От другого пользователя Defendocs, который вас пригласил к совместной работе

## 11. С кем мы обмениваемся вашими личными данными?

В процессе обработки для целей, описанных выше ваши данные могут быть переданы следующим организациям:

- Внутренние третьи стороны, которые могут включать другие компании группы ООО "АЙТИ ПРОВАЙД", действующие в качестве совместных операторов (контроллеров) или обработчиков (процессоров) и предоставляющие услуги ИТ и системного администрирования, а также ведущие отчетность.
- Внешние третьи стороны, к которым могут относиться поставщики услуг, действующие в качестве обработчиков (процессоров), расположенные на территории РФ и предоставляющие услуги хостинга.
- Третьи стороны, которым мы можем продать, передать или объединить часть нашего бизнеса или наших активов. Кроме того, мы можем стремиться приобрести другие компании или слиться с ними. Если с нашим бизнесом произойдут изменения, то новые владельцы могут использовать ваши личные данные таким же образом, как указано в данном уведомлении о приватности.
- Почтовые сервисы, с помощью которых мы осуществляем рассылку электронных писем: MailChimp, Gmail.
- Эксперты в области приватности и GDPR, которые могут оказывать вам услуги консультирования.
- PipeDrive CRM (<https://www.pipedrive.com>)
- Поставщики сервисов аналитики: Google (Google Analytics), Yandex (Yandex Metrika)
- Социальные сети, с помощью которых мы можем осуществлять коммуникацию с вами: Facebook, Instagram, Twitter and LinkedIn pixels
- Поставщики стриминговых сервисов: Be.Live, Zoom, LinkedIn и YouTube



## **12. Используем ли мы автоматизированное принятие решений, включая профилирование?**

Мы не используем автоматизированное принятие решений для автоматической оценки аспектов вашей личности.

## **13. Каковы ваши права на защиту данных?**

Мы уважаем следующие права Субъектов данных и гарантируем их соблюдение.

**Право на получение информации.** Физические лица имеют право на получение информации о сборе и использовании их персональных данных. Это ключевое требование прозрачности, и данное уведомление о приватности направлено на обеспечение этого права.

**Право на доступ.** Физические лица имеют право на доступ к своим персональным данным.

**Право на исправление.** Физические лица имеют право потребовать исправления любых неточных персональных данных или дополнить их, если они являются неполными.

**Право на удаление ("право быть забытым").** Физическое лицо может подать запрос на удаление своих данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных обстоятельствах.

**Право на ограничение обработки.** Физические лица имеют право потребовать ограничения обработки своих персональных данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных обстоятельствах. Когда обработка ограничена, нам разрешается хранить личные данные, но не использовать их.

**Право на переносимость данных.** Право на переносимость данных позволяет лицам получать и повторно использовать свои персональные данные для собственных целей в различных службах.

**Жалоба в надзорный орган** В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» граждане РФ имеют право обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных) или в судебном порядке.

В соответствии со статьей 77 GDPR, субъект данных, находящийся в Европейском союзе, имеет право подать жалобу в надзорный орган, в частности, в государстве-члене ЕС по месту постоянного проживания, месту работы или там, где произошло предполагаемое нарушение GDPR.

Вы не обязаны платить какую-либо плату за осуществление своих прав. Если вы сделаете запрос, у нас есть один месяц, чтобы ответить вам.

Последнее обновление: 30.12.2021