

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**об использовании конечным пользователем**  
**Программного продукта Defendocs**

**Прочтите внимательно нижеизложенное Соглашение, прежде чем использовать Программный продукт Defendocs. Используя Программный продукт любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем загрузки, установки или получая к нему доступ, Вы соглашаетесь с условиями приведенного ниже Соглашения в полном объеме и без каких-либо оговорок. Если Вы принимаете эти условия от имени другого лица, компании или юридического лица, Вы заявляете и ручаетесь, что имеете все полномочия налагать обязательства на это физическое лицо, компанию или юридическое лицо по соблюдению настоящего Соглашения. В случае несогласия с нижеприведенным Соглашением как в целом, так и в отдельных его условиях, Вам не следует загружать, устанавливать, запускать и иными способами использовать Программный продукт Defendocs, и Вам немедленно следует вернуть Программный продукт и подтверждение права на него тому лицу, у которого Вы его приобрели.**

Настоящее Соглашение для конечного пользователя (Соглашение) является юридическим соглашением между Вами (физическим, юридическим лицом, иным лицом, осуществляющим деятельность без образования юридического лица) (далее – Пользователь) и Обществом с ограниченной ответственностью «АйТи Провайд», зарегистрированного в соответствии с законодательством России, по адресу 350051, г. Краснодар, ул. Дзержинского, д. 49, пом. 28, ИНН 2308277739, ОГРН 1212300008579 (далее – Компания), которое является официальным дистрибьютором правообладателя программного обеспечения Defendocs (далее – Программный продукт). Устанавливая и используя Программный продукт, Пользователь тем самым безоговорочно соглашается с положениями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с положениями настоящего Соглашения, Компания отказывает ему в праве на любое использование Программного продукта. В этом случае Пользователь не имеет права использовать Программный продукт, и обязан незамедлительно удалить все имеющиеся у него экземпляры Программного продукта.

**1. О Программном продукте**

- 1.1. Программный продукт является автоматизированной системой, предназначенной для управления процессами защиты персональных данных для обеспечения соответствия деятельности организаций требованиям General Data Protection Regulation.
- 1.2. Компания гарантирует наличие у нее необходимого объема прав и полномочий, полученных от правообладателя Программного продукта – ООО «АйТи Мониторинг» (далее – Правообладатель) и необходимых для его распространения в рамках настоящего Соглашения.
- 1.3. Программный продукт охраняется авторским правом, международными соглашениями о защите интеллектуальной собственности и законодательством РФ.
- 1.4. В рамках Соглашения передаются неисключительные права (лицензия) на Программный продукт. Программный продукт лицензируется как единое целое. Соглашение не предполагает передачи Пользователю каких-либо иных прав на Программный продукт, кроме прямо указанных в Соглашении. В рамках Соглашения Пользователь не приобретает исключительных или иных прямо не указанных в Соглашении прав на Программный продукт, его элементы (части), или какие-либо иные результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, права на базы данных, фирменные наименования, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения.
- 1.5. Программный продукт включает в себя собственно компьютерную программу, а также

содержащуюся в нем и/или размещенную в публичном доступе электронную документацию («Документация»).

- 1.6. Программный продукт является сложным объектом и содержит компоненты как собственной разработки Правообладателя, так и сторонних разработчиков. Компания гарантирует, что включенные в Программный продукт компоненты, которые были разработаны сторонними авторами, законно используются, без нарушения чьих-либо прав.
- 1.7. Все условия, оговоренные в Соглашении, относятся как к Программному продукту в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

## **2. Объемы предоставляемых неисключительных прав и условия использования**

- 2.1. Соглашение предоставляет Пользователю право на получение доступа и использование Программного продукта на стольких электронных вычислительных средствах (компьютере, смартфоне и т.д.) (далее – ЭВС), какое количество лицензий приобретено Пользователем. Одна лицензия предоставляет Пользователю право на использование Программного продукта на одном ЭВС.
- 2.2. Способы использования Программного продукта: воспроизведение, ограниченное правом запуска и использования функционала Программного продукта в соответствии с его прямым назначением, исключительно для внутренних операций Пользователя.
- 2.3. Программный продукт передается Пользователю на срок 12 (двенадцать) месяцев с даты оплаты Пользователем вознаграждения за использование Программного продукта.
- 2.4. При заключении договора с третьим лицом, по условиям которого это третье лицо управляет информационными ресурсами Пользователя («Управляющее лицо»), Пользователь может передать Управляющему лицу все свои права на использование Программного продукта при одновременном соблюдении следующих условий: (а) Управляющее лицо использует Программный продукт только для внутренних операций Пользователя, а не с выгодой для другого третьего лица или себя; (б) Управляющее лицо согласно выполнять все положения и условия настоящего Соглашения, и (в) Пользователь предварительно уведомит Компанию в письменном виде о том, что Управляющее лицо будет использовать Программный продукт от имени Пользователя.
- 2.5. В случае если Программный продукт будет использоваться Пользователем совместно с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные или информация, являющейся государственным информационным ресурсом, Пользователь за свой счет и своими силами обеспечивает выполнение требований законодательства РФ в области защиты информации, содержащейся в программных комплексах и автоматизированных рабочих местах Пользователя.

## **3. Вознаграждение Компании**

- 3.1. За предоставляемые права на использование Программного продукта Компания Пользователь оплачивает Компании лицензионное вознаграждение согласно Тарифам, устанавливаемым Компанией самостоятельно. Компания вправе изменять содержание Тарифов, в том числе размер, порядок и сроки оплаты лицензий, в одностороннем порядке.
- 3.2. Компания вправе по своему усмотрению, но не обязана, в целях предоставления Пользователю возможности ознакомления с функционалом Программного продукта, а также проверкой совместимости Программного продукта с электронным вычислительным средством Пользователя, предоставить Пользователю Программный продукт на безвозмездной основе на ограниченный срок и/или с ограниченным (ознакомительным) функционалом.

## **4. Порядок оплаты вознаграждения**

- 4.1.1. Оплата вознаграждения Лицензиара за предоставление неисключительных прав (лицензии) на Программный продукт, осуществляемая посредством Платежного сервиса «ЮКасса» (для физических лиц), принадлежащий ООО НКО «ЮМани», и размещенный в сети Интернет на сайте <https://yookassa.ru/>, либо путем перечисления денежных средств на счет Лицензиара на основании выставленного счета на оплату (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).
- 4.2. Датой платежа признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.
- 4.3. Пользователь производит оплату по настоящему Договору в следующем порядке:
- 4.3.1. В случае, если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, оплата по Договору осуществляется посредством перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Лицензиара, на основании выставленного Лицензиаром счета. Оплата производится в срок не более 2 (двух) рабочих дней с даты выставления Лицензиаром счета. В противном случае Лицензиар оставляет за собой право удалить заявку Пользователя, что вызовет у последнего необходимость в повторной отправке Заявки для акцепта Оферты выставления Лицензиаром счета на оплату в соответствии с Тарифами, действующими на дату выставления счета.
- 4.3.2. В случае, если Пользователь является физическим лицом, осуществление предварительной оплаты в соответствии с пунктом 4.1 должно произойти в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента генерации Компанией ссылки на оплату за предоставление лицензии на Программный продукт. В противном случае Компания оставляет за собой право удалить заявку Пользователя, что вызовет у последнего необходимость в повторной отправке запроса на генерацию новой ссылки на оплату. Оплата производится посредством Платежного сервиса «ЮКасса». Действия, совершаемые Пользователем в Платежном сервисе «ЮКасса», лежат за пределами контроля и наблюдения Компании, осуществляются Пользователем самостоятельно на его усмотрение и риск. Компания не несет ответственности за действия (бездействия) администраторов и владельцев Платежного сервиса «ЮКасса», работоспособность Платежного сервиса «ЮКасса», а также за результаты и последствия действий любых лиц, связанных с работой Платежного сервиса «ЮКасса».

## **5. Условия продления лицензии на Программный продукт**

- 5.1. До истечения указанного в п. 2.3 Соглашения срока, Компания может направить Пользователю счет на оплату вознаграждения за продление срока использования Программного продукта. Компания вправе по своему усмотрению вносить изменение в размер вознаграждения за продление срока использования Программного продукта, в соответствии с действующими у Компании на момент продления тарифами. Направленный Компанией Пользователю счет является офертой Компании Пользователю на заключение договора на тех же условиях, которые предусмотрены настоящим Соглашением. Срок действия оферты – 3 (три) рабочих дня с даты выставления счета. Оплата Пользователем выставленного Компанией счета является акцептом оферты Пользователем. При оплате счета-оферты за пределами его срока действия, Компания вправе выставить новый счет на иных условиях, либо отказать в продлении срока использования Программного продукта.
- 5.2. По истечении указанного в пункте 2.3 срока, в случае неоплаты Пользователем счета-оферты на оплату за продление срока использования Программного продукта, Компания без предварительного уведомления вправе принять меры к ограничению (приостановке) и/или прекращению полностью использования Программного продукта Пользователем. При этом Компания не отвечает ни за какие убытки, независимо от оснований их возникновения, понесенные Пользователем в связи с таким ограничением (приостановкой) и/или прекращением использования Программного продукта.

## **6. Досрочное прекращение действия лицензии на Программный продукт**

- 6.1. При нарушении Пользователем положений Соглашения, Компания имеет право отменить его действие. В этом случае Пользователь обязан прекратить использование Программного продукта и уничтожить все его копии, находящиеся в распоряжении Пользователя. При этом, если за использование Программного продукта Пользователем было выплачено вознаграждение, данное вознаграждение не подлежит возврату Пользователю не зависимо от фактического срока использования Программного продукта.
- 6.2. В случае нарушения Компанией условий Соглашения, а также несоответствием Программного продукта условиям Документации, Пользователь может отказаться от дальнейшего использования Программного продукта, и потребовать возврата выплаченного Компанией вознаграждения, соразмерно периоду, оставшемуся до окончания срока действия лицензии. Такое требование Компания должна удовлетворить в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения от Пользователя письменного мотивированного требования.
- 6.3. Если Пользователь отказывается от использования Программного продукта по своей инициативе, а также при прекращении права использования по любым основаниям, кроме указанных в п. 6.2 Соглашения, оплаченное вознаграждение Пользователю не возвращается.

## **7. О действиях Пользователя**

- 7.1. Пользователь обязуется не разглашать логин и пароль, используемые для авторизации в Программном продукте. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т. п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Пользователя. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 7.2. Все действия в рамках или с использованием Программного продукта под учетной записью Пользователя считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Правообладателем от Пользователя уведомления о несанкционированном использовании Программного продукта под учетной записью Пользователя или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности его пароля, направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Пользователь принимает на себя ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия), совершенные под его учетной записью в рамках использования Программного продукта, включая случаи добровольной передачи третьим лицам или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).
- 7.3. В случаях обнаружения несанкционированного доступа к Программному продукту с использованием учетной записи Пользователя и/или любого нарушения (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (выполнить «Выход» из аккаунта) по окончании каждой сессии работы с Программным продуктом. Правообладатель не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.
- 7.4. Пользователь дает свое согласие на обработку любой информации и сведений, в том числе, но не ограничиваясь, коммерческой тайны, персональных данных и т.д., которые он передает Компании, а также размещает, создает и обрабатывает в Программном продукте.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания, в целях обеспечения работы Программного продукта по его прямому назначению, а также в установленных законом случаях, может без согласия Пользователя передавать любую размещенную, созданную и обрабатываемую Пользователем в Программном продукте информацию третьим лицам. При этом Компания обязуется соблюдать принцип разумности и передавать такую информацию в максимально ограниченных объемах, которые необходимы для нормальной и стабильной работы Программного продукта или продекларированы действующим на момент передачи законодательством.

## **8. Ограничения использования Программного продукта**

- 8.1. Пользователь не можете производить самостоятельно или разрешать какому-либо третьему лицу следующие действия: (i) производить декомпиляцию, расшифровку машинного кода или обратное проектирование Программного продукта, если это прямо не разрешено применимым законодательством, без предварительного письменного согласия Компании; (ii) удалять любые обозначения Программного продукта или уведомления о правах собственности на Программный продукт или Документацию; (iii) распространять любым способом, в том числе передавать во временное пользование, в аренду или использовать Программный продукт третьим лицам (за исключением Управляющих лиц); (iv) модифицировать Программный продукт или создавать производные от него работы; (v) публиковать результаты любых эксплуатационных и сравнительных тестов или анализов, связанных с Программным продуктом, без предварительного письменного согласия Компании или (vi) иным образом использовать или копировать Программный продукт, если это прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.
- 8.2. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования Программного продукта. Пользователь обязуется на размещать, не создавать и не обрабатывать в Программном продукте информацию, размещение, создание и обработка которой запрещена законом, а также информацию, обработка и передача которой ограничена законом и/или к которой законодательством предъявляются специальные требования, исключающие возможность использования Программного продукта.
- 8.3. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также ее партнеры не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе Программного продукта, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками электронного вычислительного средства, который Пользователь использовал для работы с Программным продуктом.
- 8.4. Программный продукт предоставляется Пользователю «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Правообладатель не несет никакой ответственности за проблемы, возникающие в процессе использования Пользователем Программного продукта (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования справочной информации в отношении Программного продукта, несоответствия результатов использования Программного продукта ожиданиям Пользователя и т.п.). Пользователь несет риск соответствия Программного продукта своим желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям.

## **9. Права на интеллектуальную собственность**

- 9.1. Все права интеллектуальной собственности на Программный продукт, включая (но не

ограничиваясь только этим) любые входящие в его состав элементы мультимедиа, текст и программы, а также содержание сопровождающих его печатных материалов и любые копии Программного продукта принадлежат Правообладателю, за исключением случаев, указанных в 9.2. настоящего Соглашения.

- 9.2. Все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Правообладателя, но входят в состав Программного продукта, включая (но не ограничиваясь только этим) любые входящие в его состав элементы мультимедиа, текст и программы, и доступ к которым предоставляет Программный продукт, принадлежат владельцам прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством о защите интеллектуальной собственности. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на использование такого содержания Программного продукта. Права на такое содержание Программного продукта определяются отдельными лицензионными соглашениями правообладателей данных объектов интеллектуальной собственности.
- 9.3. За нарушение прав Правообладателя или Компании на Программный продукт Пользователь несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством России и применяемыми Россией международными договорами.

## **10. Ответственность сторон**

- 10.1. Любая ответственность Компании, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена ценой, уплаченной Пользователем при приобретении прав на Программный продукт.
- 10.2. При нарушении Пользователем способов использования и ограничений по использованию Программного продукта, нарушении прав Правообладателя или Компании, установленных Соглашением, Компания вправе предъявить, а Пользователь в срок не более 5 (пяти) рабочих дней обязан удовлетворить претензию Компании о выплате штрафа за каждый факт нарушения, в двукратном размере стоимости права использования Программного продукта, распространение или использование которого осуществлено Пользователем с нарушением требований Соглашения.
- 10.3. Право на получение штрафных санкций за нарушение обязательств возникает у Стороны после признания должником выставленной ему претензии и счета на уплату неустойки, либо после вступления в силу решения суда о присуждении неустойки или иных штрафных санкций. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения.
- 10.4. Стороны по Соглашению освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, военные действия, принятие государственными органами или органами местного самоуправления нормативных или правоприменительных актов и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон, в том числе ограничительных мер.
- 10.5. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 10.4, каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Соглашению, а также предполагаемые последствия.
- 10.6. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 10.4., срок выполнения Стороной обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.7. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств либо Соглашение подлежит расторжению в установленном порядке.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Компания и Пользователь конфиденциально обсуждают информацию, являющуюся собственностью Сторон, необходимую для выполнения обязательств по Соглашению. Под информацией, являющейся собственностью Сторон, понимается вся та информация, которую стороны при передаче обозначают таковой, передают друг другу устно, письменно или наглядно, включая коммерческую, техническую, финансовую, а также маркетинговую информацию.

11.2. Каждая Сторона должна тщательно хранить информацию, являющуюся собственностью другой Стороны, и полученную от другой Стороны, так же, как хранит собственные секреты. Дальнейшая передача информации третьим лицам не допускается.

11.3. Под разглашением конфиденциальной информации понимается действие или бездействие одной из Сторон, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

11.4. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

11.5. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

## **12. Применимое законодательство и рассмотрение споров**

12.1. При использовании Программного продукта применяется законодательство Российской Федерации и международные соглашения Российской Федерации, регулирующие отношения в области интеллектуальной собственности и не противоречащие законодательству России.

12.2. Любые споры и разногласия, связанные с заключением и исполнением настоящего Соглашения, разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 20 (двадцать) дней с момента ее получения. Не урегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, передается на рассмотрение суда по месту нахождения Компании.

## **13. Срок действия Соглашения и условия его изменения**

13.1. В любой момент Компания может изменить любые пункты Соглашения без предварительного уведомления Пользователя Программного продукта. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность положений Соглашения, в целях исполнения своих обязательств перед Компанией.

13.2. Соглашение вступает в силу для Пользователя в части возложения на него прав и обязанностей, связанных с использованием Программного продукта, с момента первого использования Программного продукта любым допустимым способом, и действует в период

всего срока использования Программного продукта Пользователем, а в части исполнения требований разделов 7 и 8 настоящего Соглашения – неограниченный срок.

#### **14. Полнота Соглашения**

14.1. Соглашение (включая любые указанные в нем документы, дополняющие или изменяющие Соглашение, сопровождающие Программный продукт) составляет полное соглашение между Пользователем и Компанией относительно Программного продукта и заменяет собой все предшествующие или одновременные устные или письменные договоренности, предложения и заверения относительно Программного продукта, за исключением случаев, касающихся использования Программного продукта в рамках отдельного договора между Пользователем и Компанией либо ее партнером (распространителем). Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то остальные положения настоящего Соглашения сохраняют свою полную силу и действие.